

Brasileiro - 59 anos - casado – três filhos  
 ✉ Alameda Tocantins, 125  
 Alphaville – Barueri – SP  
 CEP 06455 – 020

✉ amancilha@uol.com.br  
 ✉ alberto.mancilha@fgv.br  
 ☎ (11) 3711 1000 – (11) 6194 3710  
 🌐 <http://ocaconsultoria.wordpress.com>  
 🌐 <http://mancilha.wordpress.com>

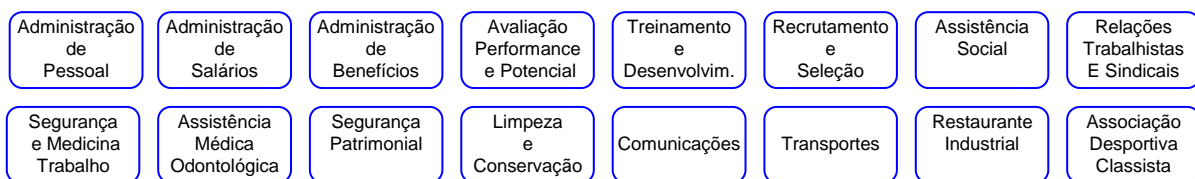
## ① AREA DE ATUAÇÃO: RECURSOS HUMANOS

## ② PERFIL PROFISSIONAL

✦ Master of Business Administration em Gestão Empresarial, Especialista em Recursos Humanos e Administrador de Empresas, com 32 anos de experiência em Consultoria de Gestão Empresarial e Gestão de Pessoas nas seguintes atividades:

- ♦ Consultoria de Gestão
- ♦ Segurança Patrimonial e Pessoal
- ♦ Indústria e Comércio de Baterias Autos
- ♦ Consultoria Recursos Humanos
- ♦ Limpeza e Terceirização de Serviços
- ♦ Indústria e Comércio de Lanternas
- ♦ Consultoria Qualidade - ISO
- ♦ Catering - Serviços Comissária
- ♦ Indústria e Comércio de Bebidas
- ♦ Consultoria Headhunting
- ♦ Agência de Propaganda
- ♦ Indústria e Comércio de Tratores
- ♦ Consultoria Outplacement
- ♦ Indústria e Comércio de Pilhas
- ♦ Indústria e Comércio Papel e Celulose
- ♦ Instituição Bancária
- ♦ Indústria e comércio Linhas Costura
- ♦ Indústria e Comércio Prod. Eletrônicos
- ♦ Instituição de Ensino
- ♦ Indústria e Comércio de Fertilizantes
- ♦ Indústria e Com. Baterias Industriais

✦ Experiência em gerenciamento de Recursos Humanos, nas seguintes funções:



## ③ HISTÓRICO PROFISSIONAL

<u>Empresa</u>	<u>Local</u>	<u>Ramo Atividade</u>	<u>Cargo</u>	<u>Período</u>
★ FGV – Alphastrong	Alphaville	Educacional – MBA	Professor / Coordenador	Desde 10-2000
★ OCA Consultoria	São Paulo	Consultoria RH	Diretor	Desde 05-91
★ Microlite Group	Recife	Metalúrgica	Gerente Rec. Humanos	12-87 ⇨ 04-1991
★ Microlite Group	São Paulo	Metalúrgica	Gerente Remuneração	03-85 ⇨ 11-1987
★ Heublein Brasil	São Paulo	Indústria Bebidas	Gerente Adm. Salários	01-83 ⇨ 02-1985
★ Caterpillar Brasil	Piracicaba	Indústria Tratores	Supervisor Adm. Salários	02-79 ⇨ 12-1982
★ Papel Simão	Jacareí	Celulose e Papel	Encº Adm. Salários	07-76 ⇨ 01-1979
★ Sharp Eletrônica	São Paulo	Indústria Eletrônica	Analista de Cargos	11-75 ⇨ 06-1976
★ FGV – FGV Management	Brasil	Educacional - MBA	Professor Gestão Pessoas	Desde 2006
- FGV Online	Brasil	Educacional - MBA	Professor Tutor	Desde 2008
★ FMU	São Paulo	Pós-Graduação	Professor Rec. Humanos	Desde 1994



## ④ ESCOLARIDADE

- ✦ Master of Business Administration em Gestão Empresarial FGV – Fundação Getulio Vargas (EPGE e EBAPE)
- ✦ Especialização em Recursos Humanos – CEAG / EAESP – Escola Administração de Empresas de São Paulo

- ✦ Graduação em Administração de Empresas – Universidade Lusíada – Santos - SP
  - ✦ Diversos cursos de atualização e aperfeiçoamento em Recursos Humanos
  - ✦ Bons conhecimentos de Inglês e Informática (Microsoft Office – ERP SGE Strong)
  - ✦ Registrado no Conselho Federal de Administração – Região de São Paulo - CRA 56.471
- 

## 5 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- ☑ Consultoria na Strong Consultoria Empresarial, participando da elaboração e implantação de ERP utilizado pela FGV em várias localidades brasileiras, SGE Sistema de Gestão Educacional da Strong Solutions, participando da equipe de desenvolvimento dos módulos de marketing e acadêmico.
- ☑ Professor convidado do Programa FGV Management da FGV, ministrando seminários presenciais nos cursos de MBA Online e ministrando disciplinas da área Comportamental e de Gestão de Pessoas nos cursos de MBA e Pós-Graduação.
- ☑ Professor/Coordenador do Programa FGV Management da Fundação Getulio Vargas e Gerenciamento de Marketing e Vendas dos cursos de “MBA”, Executivo Internacional e Pós-Graduação Lato Sensu, nível de Especialização, em Escola Conveniada com a Fundação Getúlio Vargas, em Campus da Strong Consultoria Empresarial, na região do ABC em Santo André/SP, coordenando o Departamento de Marketing, nos trabalhos de Telemarketing, Promoção de Novos Cursos, Vendas, Atendimento de Clientes e Processos de Seleção de alunos. (8.000 alunos).
- ☑ Gerenciamento da prestação de serviços da Albatroz Segurança e Albatroz Serviços Gerais, planejando, organizando, dirigindo e controlando as atividades de comercialização, administração de contratos e operação de segurança patrimonial - terceirização de mão-de-obra - conservação e limpeza, obtendo o melhoramento do mix de vendas, clientes privados X clientes públicos, vendas diretas X licitações, com 30 % aumento do faturamento.
- ☑ Implantação de Programas de Qualidade (ISO 9000) e Produtividade, com treinamentos introdutórios, elaboração de manual de políticas/procedimentos e planos de ação, auditorias de pré-certificação, aplicação de técnicas e ferramentas que propiciam o comprometimento da organização como um todo e o gerenciamento das mudanças decorrentes em 10 empresas.
- ☑ Implantação de diversos projetos de Educação Continuada, algo mais que atualização e aperfeiçoamento de profissionais, criando condições de desenvolvimento das potencialidades dos recursos humanos e que propiciem a flexibilidade/adaptabilidade das estruturas, alavancando os processos evolutivos das empresas, destacando o programa “Five Minutes Training” da Gate Gourmet.
- ☑ Coordenação de Implantação de Áreas de Recursos Humanos, renegociando contratos de prestação de serviços, promovendo a reorganização administrativa e a contratação do efetivo especialista, das empresas: Gate Gourmet, Propeg Brasil Propaganda, e Grupo ATB de Prestação de Serviços de Segurança e Serviços Gerais (Elite – Empase – Protec – Ranger’s – Sistema – IPS)
- ☑ Participação no processo de expansão do Centro Industrial do Nordeste do Grupo Microlite, Rayovac, Lipasa e Saturnia Baterias, na transferência de fábricas de São Paulo para Recife, coordenando a contratação de mão-de-obra de 1.700 empregados, supervisionando a pesquisa de clima organizacional, implantando novos métodos de trabalho (células de produção), com treinamento operacional e formação de operadores polivalentes, eliminando pontos críticos, introduzindo ações de reengenharia e filosofia de trabalho participativa com controle de Qualidade Total, colocando o complexo industrial no nível de desenvolvimento planejado para a globalização.
- ☑ Gerenciamento da prestação de serviços de apoio operacional e administrativo na construção do centro industrial de Ipojuca, no distrito industrial do Porto de Suape, em Ipojuca – PE, distante 50 km do Centro Industrial da Microlite Nordeste em Recife, assessorando a Gerência de Obras, supervisionando a execução dos serviços prestados pela área de Serviços Gerais, Administrativa e de Recursos Humanos, coordenando a formação do quadro de mão-de-obra da Construtora Interna e do efetivo necessário para a partida das 3 fábricas, de Carvão Eletrolítico, de Pastilha de Zinco e de Lanternas, em torno de 500 empregados.
- ☑ Regularização de jornadas de trabalho da Lipasa, indústria têxtil, após a nova constituição, com a obtenção de autorização do Ministério do Trabalho para o funcionamento aos domingos e feriados, negociando e celebrando acordo com o sindicato dos trabalhadores, implantando o regime de trabalho 6 X 2, com três turnos de trabalho fixos, eliminando o risco do turno de seis horas e proporcionando aumento de produção de 20 %.
- ☑ Implantação de Planos de Cargos e Salários, utilizando o sistema Hay, reestruturando o sistema de remuneração do nível gerencial, mensalista, horista e pessoal de vendas, com reorganização dos sistemas de participação nos lucros, comissionamento, gain share, remuneração por competência e política de benefícios, de empresas dos ramos de metalurgia, eletro-eletrônicas, bebidas e têxteis.